



***Prêmio
Benchmarking***

+ FEMIPA 2018

**CÉLULAS DE FATURAMENTO
HOSPITALAR**

**Nome dos Autores: Atani Mendes Junior
Suellen Maria Stadler Ribeiro
Vânia da Silva dos Santos**

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CAJURU



ROTEIRO DA APRESENTAÇÃO

1. Sobre o Hospital Universitário Cajuru
2. Desafios do Faturamento Hospitalar
3. Modelo Anterior do Processo de Faturamento
4. Modelo Atual – CÉLULA DE FATURAMENTO
5. Resultados Alcançados



1. SOBRE O HOSPITAL CAJURU





**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR Hospital Universitário Cajuru



**Hospital
Universitário
CAJURU**

GRUPO MARISTA



- 1958 – Inaugurado (60 anos);
- 1977 – Adquirido pela APC (Grupo Marista);
- 1993 - Homologado como Hospital Universitário;
- 2005 – Contratualização SUS;
- 2006 – Credenciamento como Unidade de Alta Complexidade de Ortopedia, Trauma e Transplante Renal.



**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR Hospital Universitário Cajuru



**GRUPO
MARISTA**



Hospital
Universitário
CAJURU

GRUPO MARISTA



- Principais Especialidades: Ortopedia, Neurocirurgia, Cirurgia Geral e Transplante Renal
- Referência em Urgência e Emergência para Curitiba e Região = 5.000 Atendimentos de Pronto Socorro Mês;
- 206 Leitos = 1.100 Internamentos mês;
 - 29 UTIs
 - 177 Enfermarias
- 9 Salas Cirúrgicas = 950 Cirurgias mês;
- 22 Consultórios de Ambulatório = 7.000 Consultas eletivas mês



**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR Hospital Universitário Cajuru

Missão

O Hospital Universitário Cajuru, orientado por princípios éticos, cristãos e maristas, tem por missão atuar na área da saúde, com excelência na prestação de serviços à comunidade e contínuo desenvolvimento do ensino e da pesquisa.

Valores

 **Solidariedade**

 **Espiritualidade**

Simplicidade 

Amor  **ao Trabalho**

Espírito de Família 

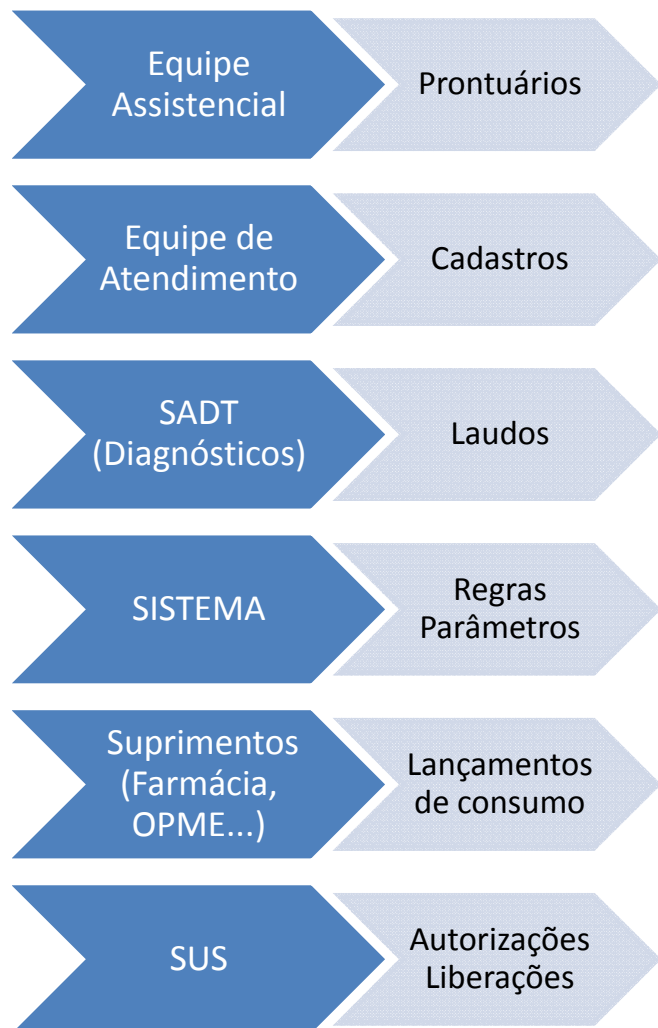
[Presença]

Interculturalidade 

2. DESAFIOS DO FATURAMENTO HOSPITALAR



PROCESSO DE FATURAMENTO HOSPITALAR - SUS



FATURAR





**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR
Hospital Universitário Cajuru

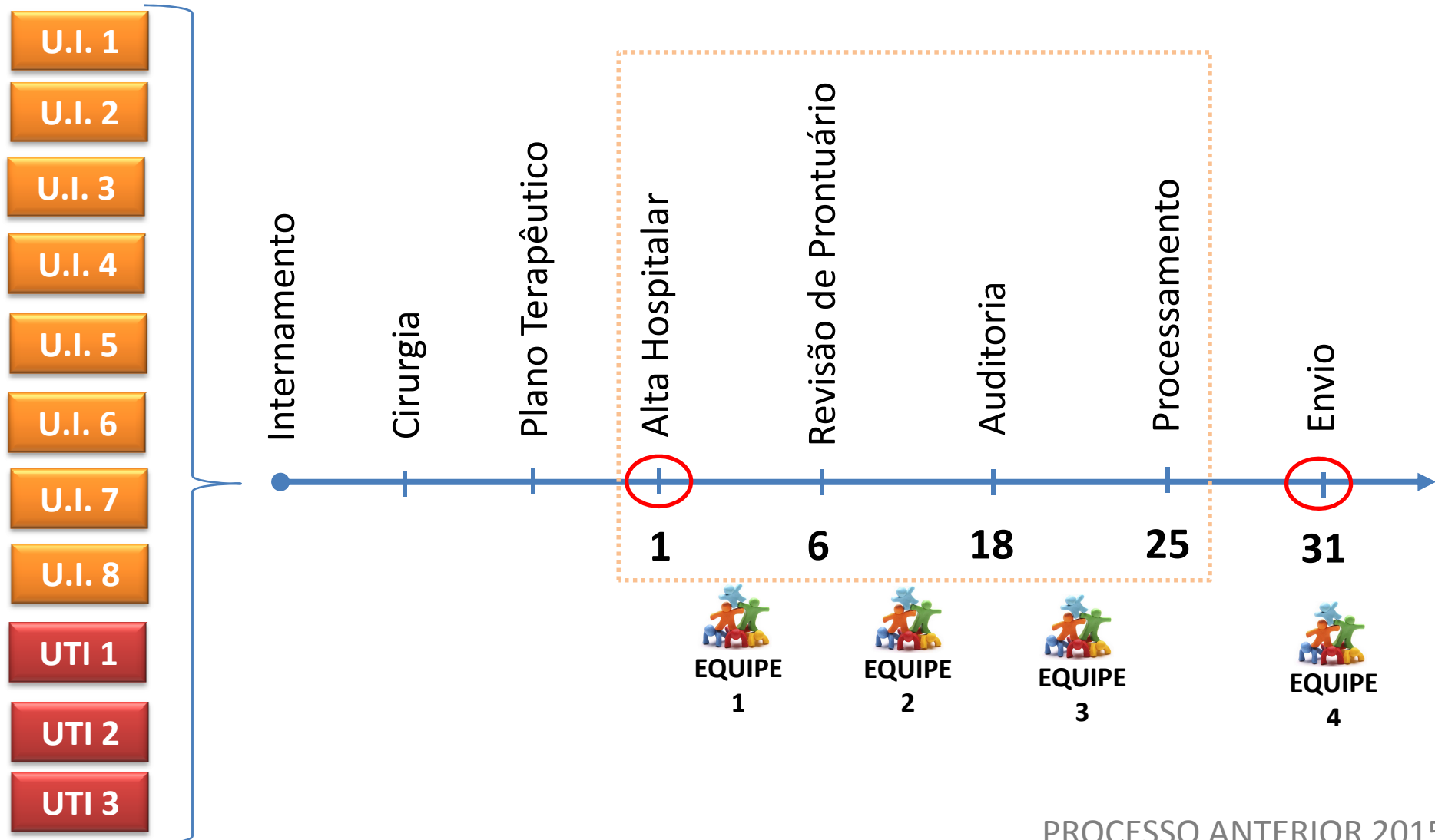
DESAFIOS DO FATURAMENTO HOSPITALAR

1. Tempo no processo de faturamento;
2. Gerenciamento de caixa (Fluxo de Caixa);
3. Tempo de pagamento/repasses (honorários, OPME, serviços 3ºs...);
4. Retrabalho de atividades;
5. Rejeição / Glosas / Incompatibilidades;
6. Sub financiamento do SUS e Modelo de Remuneração;
7. Compliance;
8. Custo do Processo (Quadro de Lotação – Headcount).

3. MODELO ANTERIOR DO PROCESSO DE FATURAMENTO



MODELO ANTERIOR DO PROCESSO DE FATURAMENTO DE AIH





**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR Hospital Universitário Cajuru

DIFICULDADES NO MODELO ANTERIOR AS CÉLULAS DE FATURAMENTO

Tempo médio de faturamento da conta hospitalar moroso (25 dias após a alta);

Falta de fluxo de caixa, perda do valor dinheiro no tempo devido à falta de gerenciamento do estoque de contas hospitalares;

Retardo no pagamento de honorários e fornecedores de OPME ;

Retrabalho -> a ação do Setor de Auditoria era contábil e não assistencial e em Educação Continuada;

Excesso na jornada de trabalho em consequência da rotatividade de colaboradores dentro do setor;

Conflitos entre a equipe, pois a distribuição inadequada de trabalho causava um clima organizacional desfavorável;

Rejeição de contas pela ausência de educação continuada para equipe administrativa e assistencial;

Folha de Pagamento Onerosa.

4. Modelo de Célula de Faturamento





**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR
Hospital Universitário Cajuru

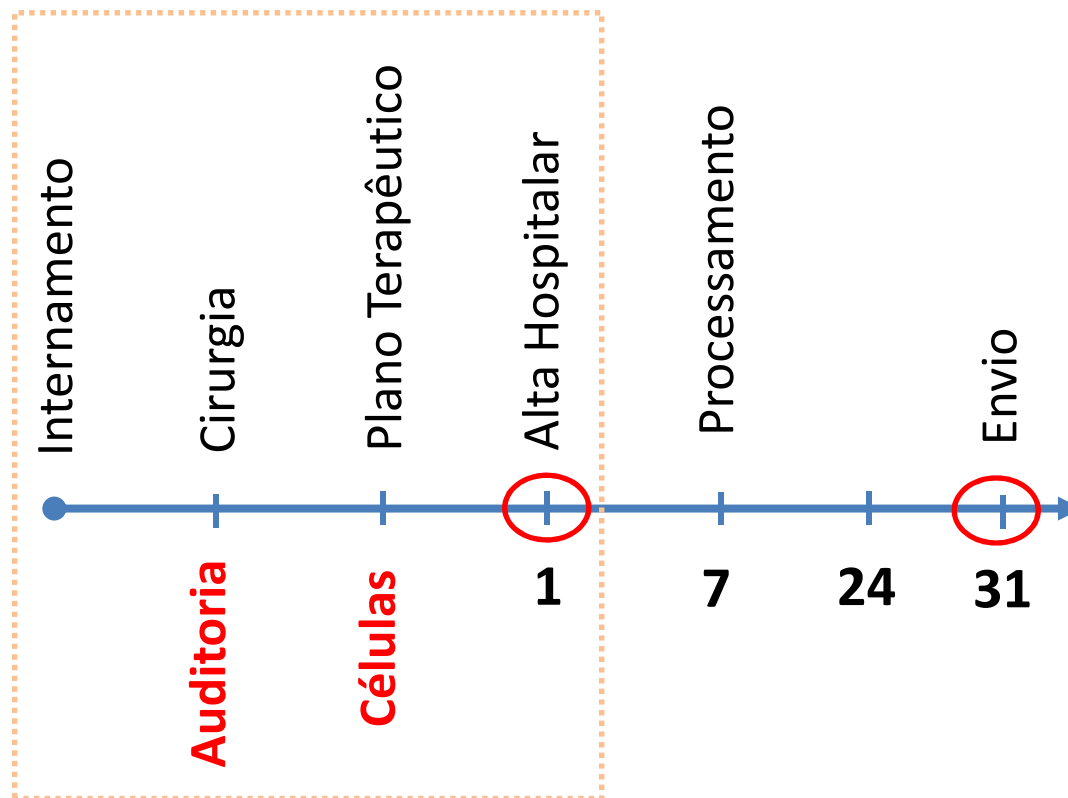
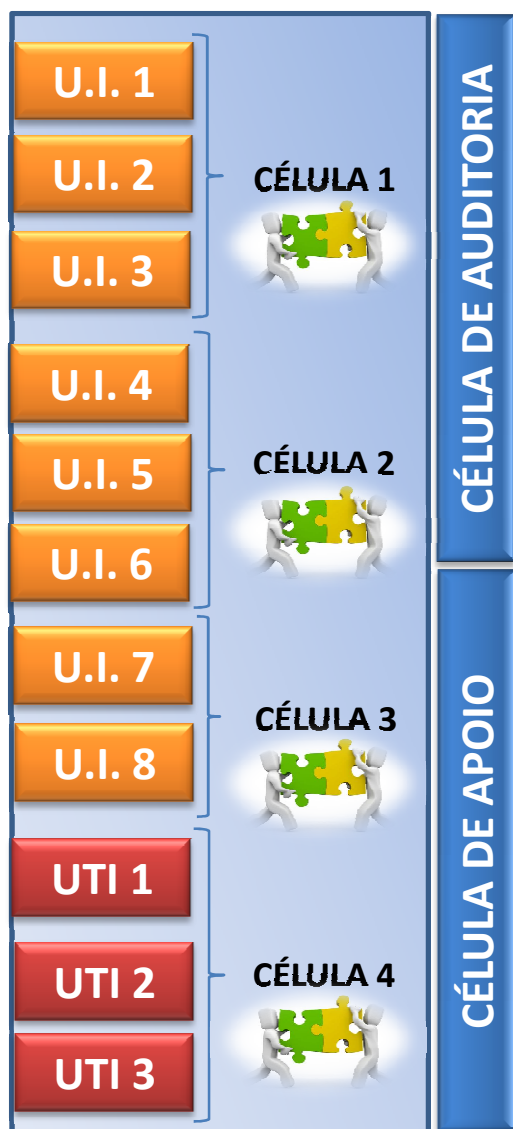
FILOSOFIA COM BASE NO CONCEITO DE HOTEL



**TRABALHAR DIA-A-DIA NO CONTA/PRONTUÁRIO PARA
APÓS A ALTA “CHECK-OUT” REALIZAR A COBRANÇA**



MODELO DE CÉLULA DE FATURAMENTO DE AIH





FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Coragem para mudanças;

Alinhamento com a Alta Direção;

Controles e indicadores confiáveis;

Mudança de Cultura Organizacional;

Gestão de Projetos (cronograma, faseamento, etc...);

Capacitação Técnica;

Metas bem definidas;

Acompanhamento e partilhas em equipe;

KAIZEN – Melhoria Contínua.

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

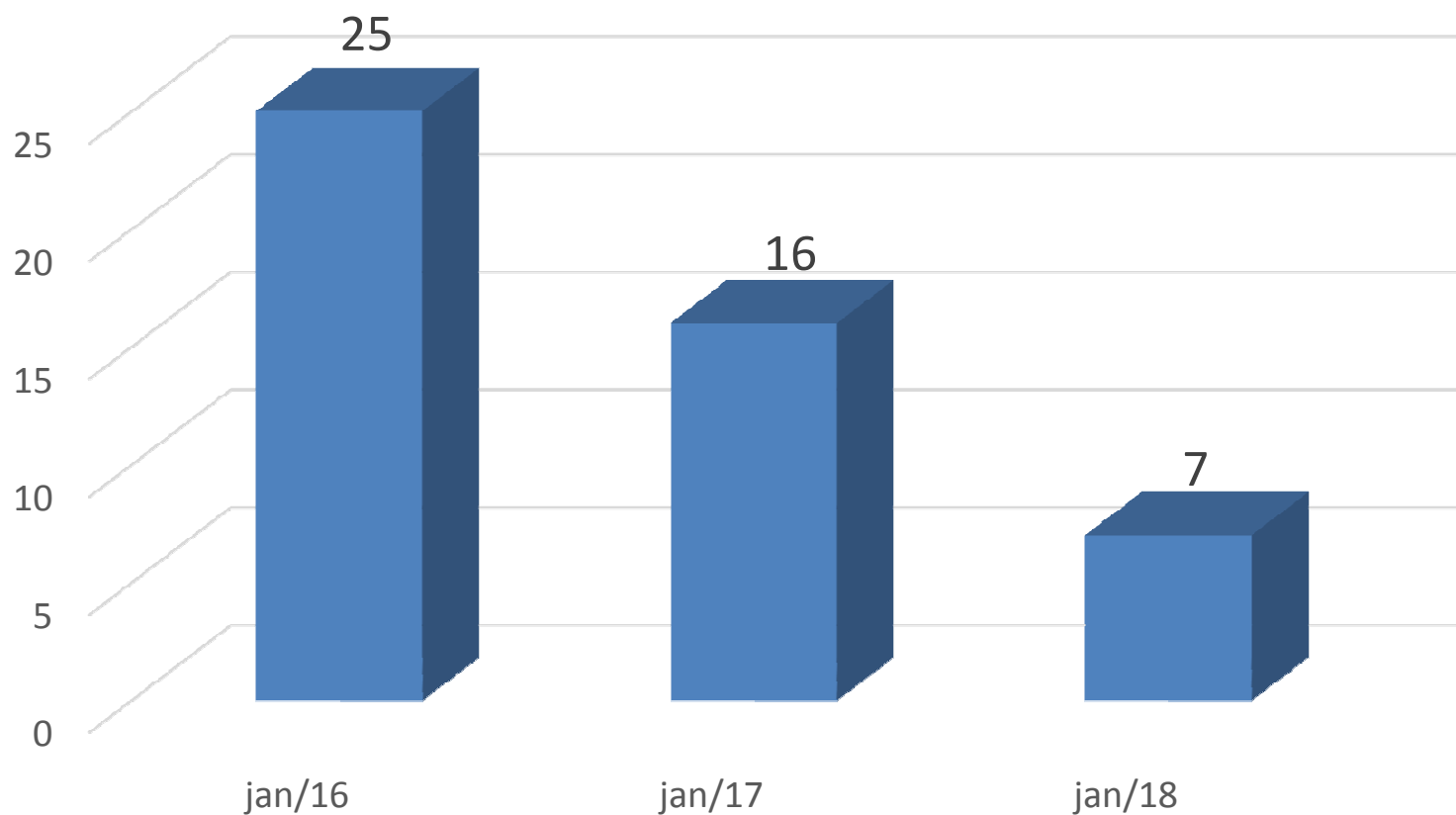




**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

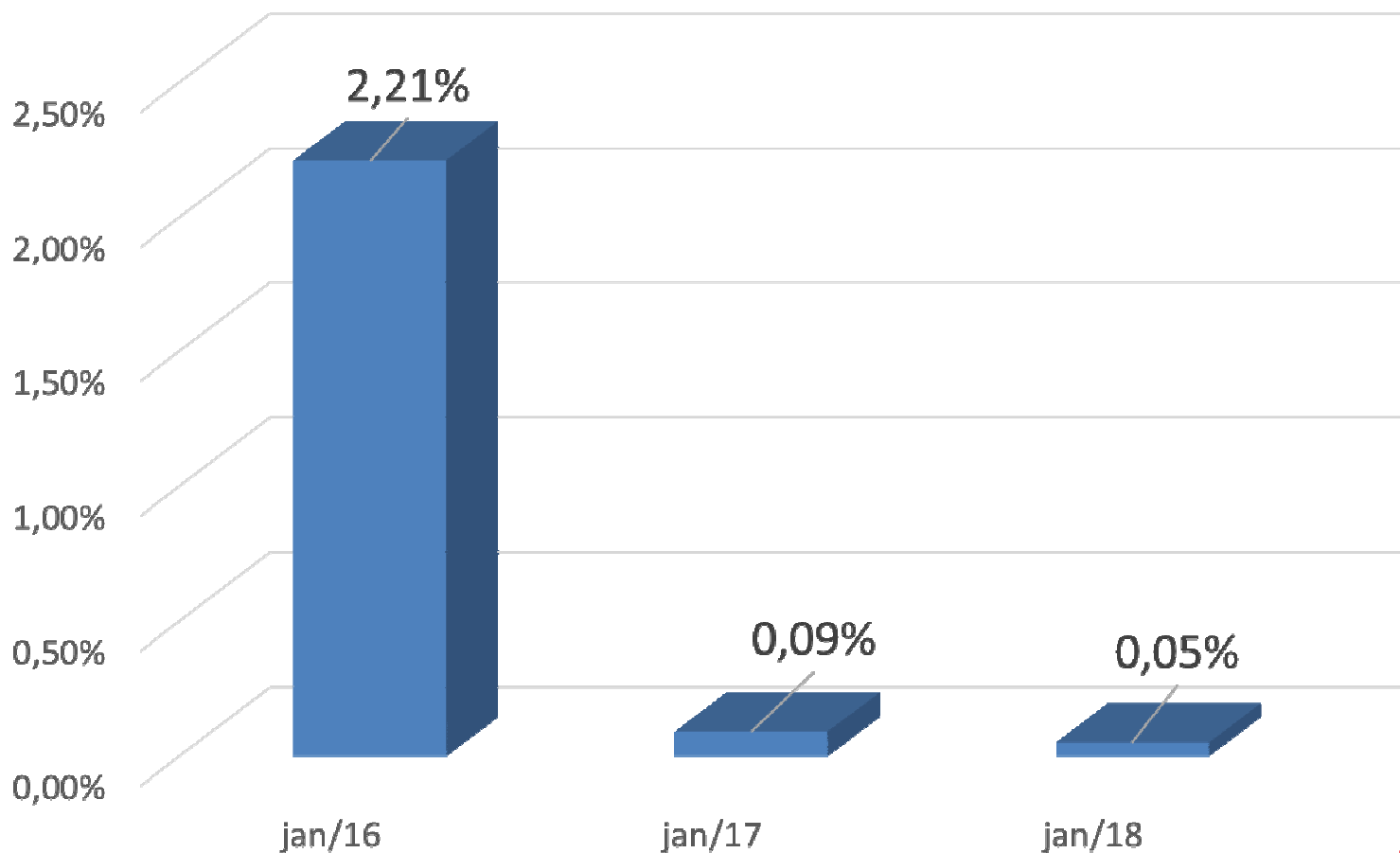
CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR Hospital Universitário Cajuru

TEMPO MÉDIO DE FATURAMENTO





ÍNDICE DE REJEIÇÃO DE AIHs

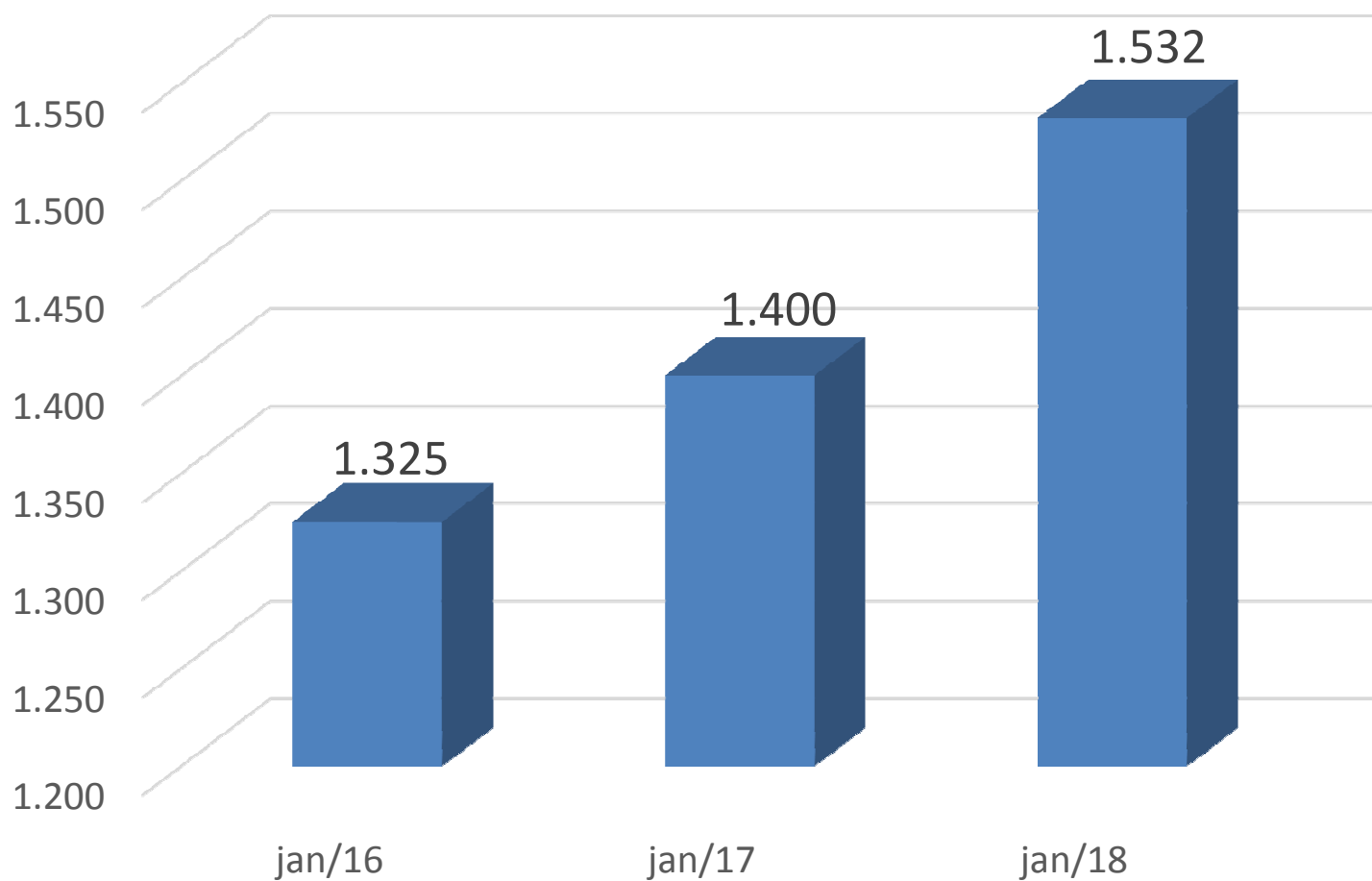




**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

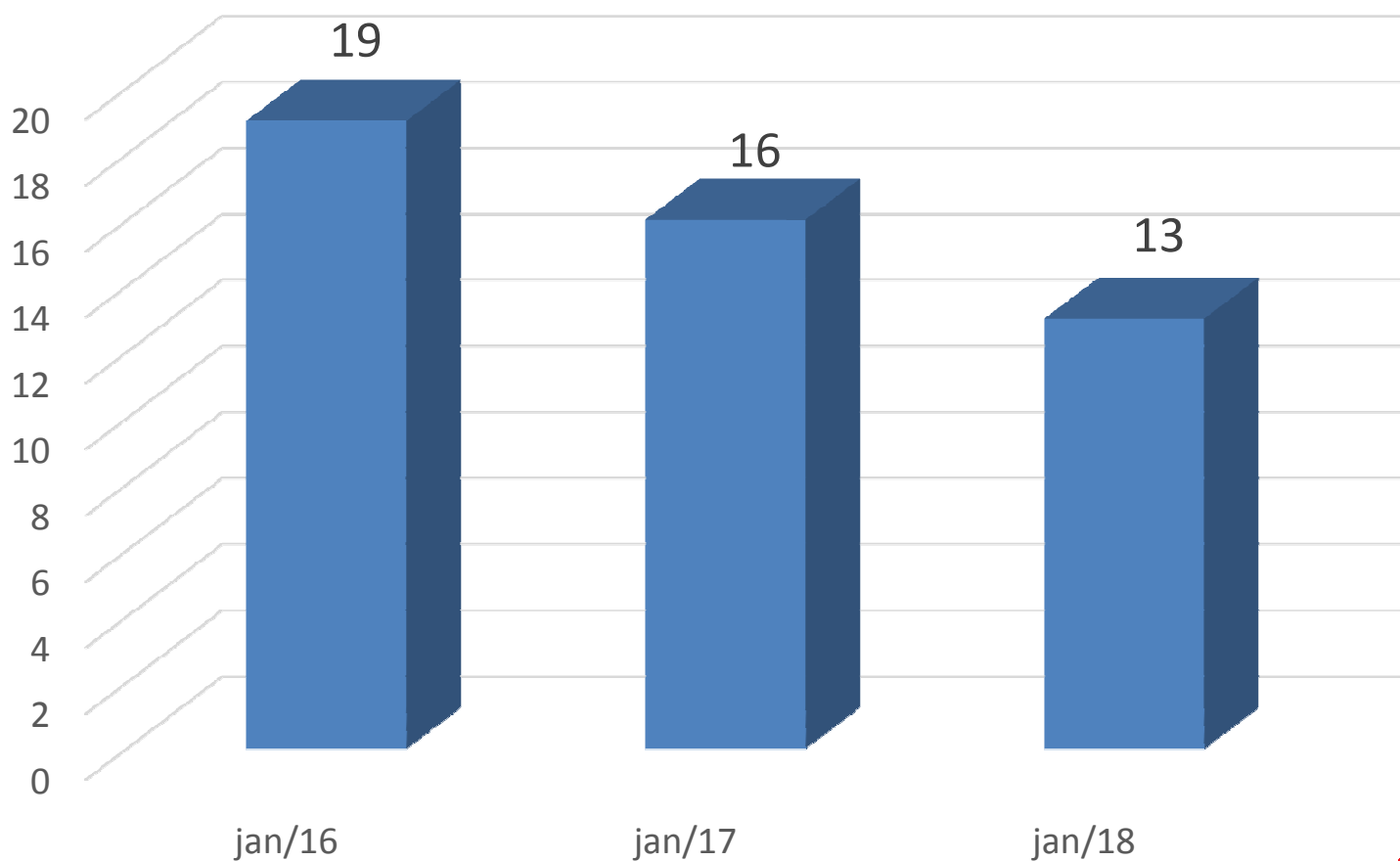
CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR Hospital Universitário Cajuru

QUANTIDADE DE AIHs FATURADAS





QUADRO DE LOTAÇÃO DE COLABORADORES (FAT_AIH)

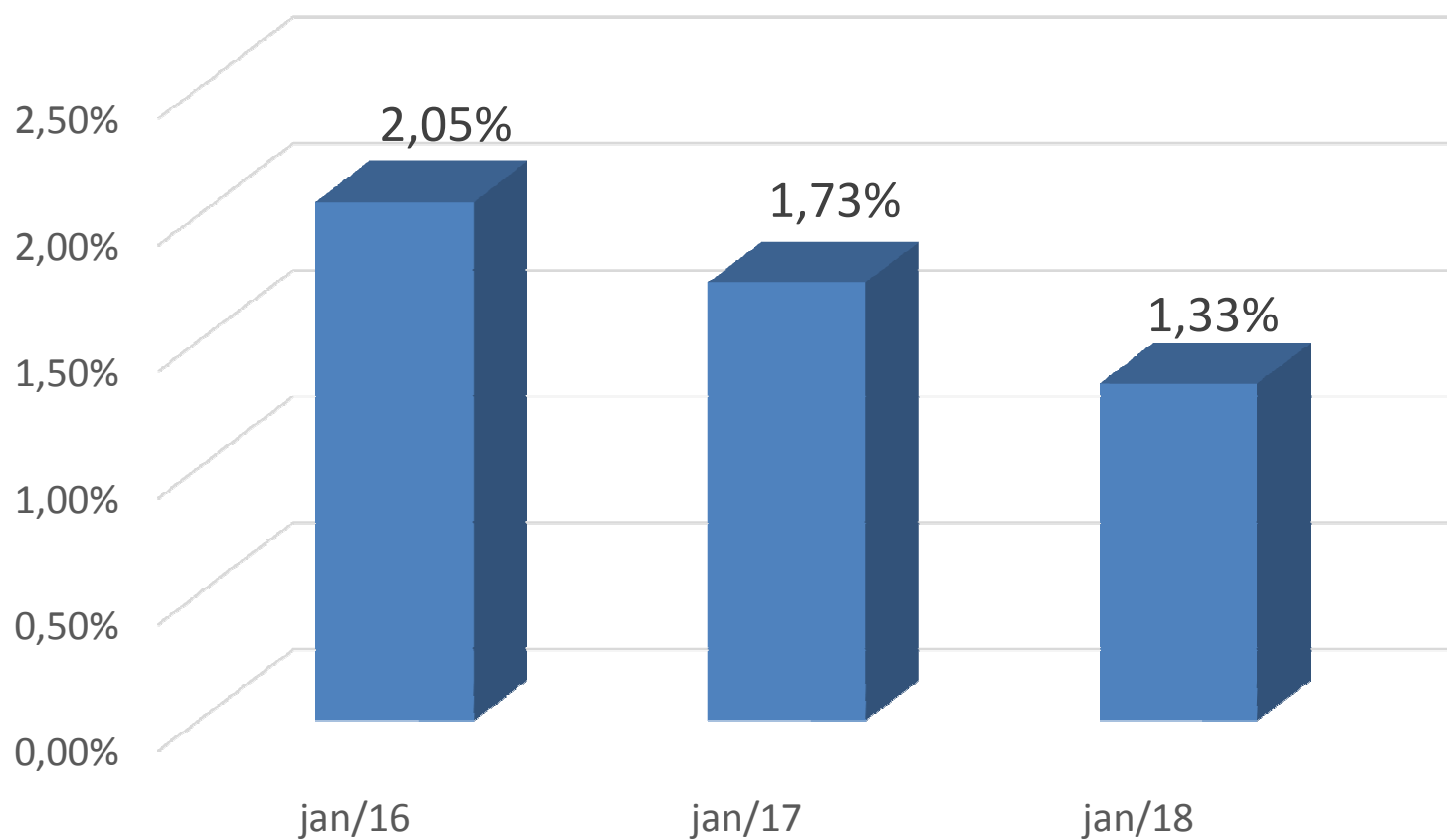




**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

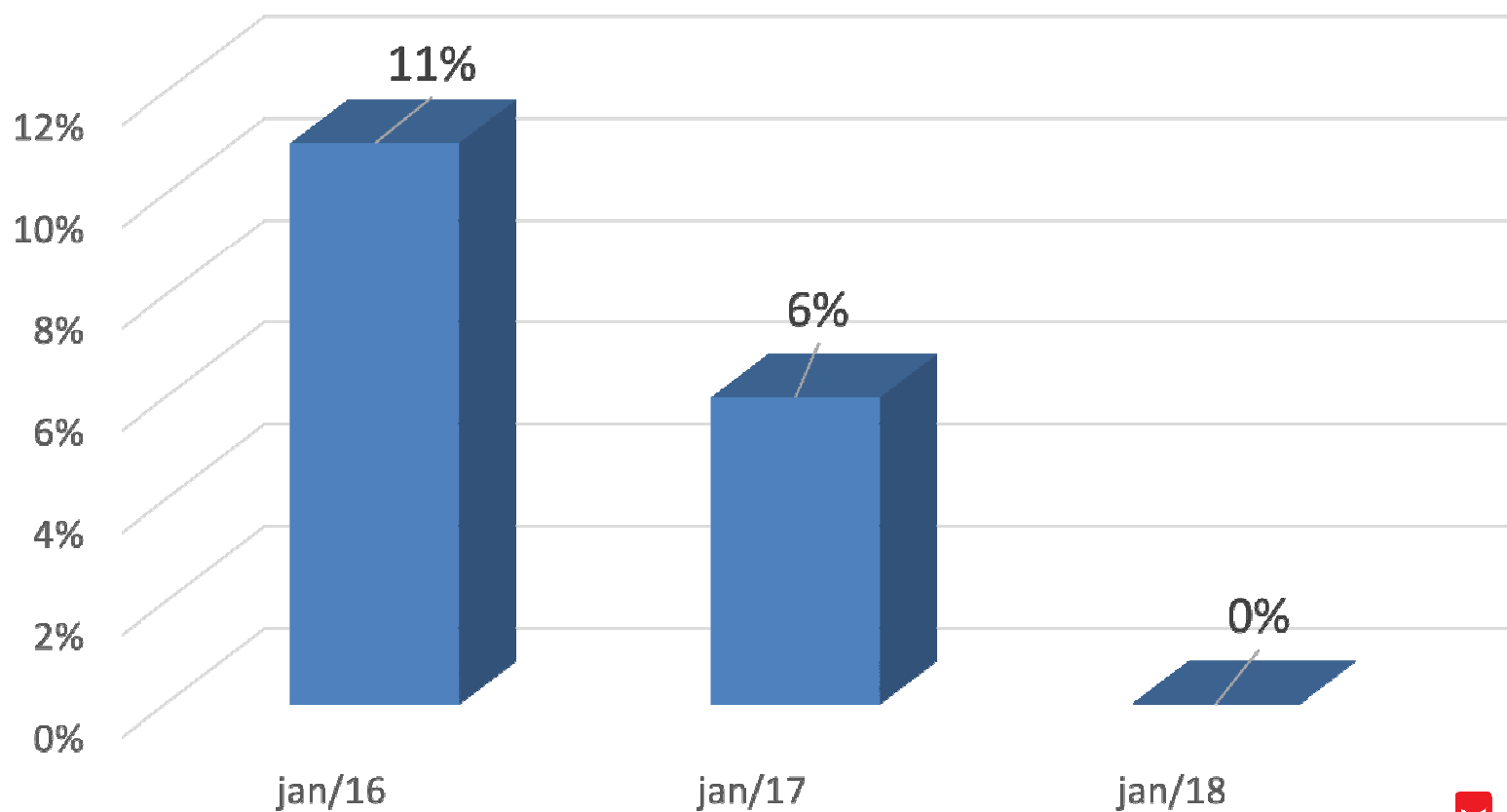
CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR
Hospital Universitário Cajuru

SALÁRIO BASE DA EQUIPE (FAT_AIH) PELO FATURAMENTO





TURNOVER EQUIPE (FAT_AIH)





**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR
Hospital Universitário Cajuru

OBRIGADO!

Atani Mendes Junior

atani.junior@grupomarista.org.br



Hospital
Universitário
CAJURU

GRUPO MARISTA



Hospital
Universitário
CAJURU

GRUPO MARISTA

PROJETO: CÉLULAS DE FATURAMENTO HOSPITALAR

Implantado no Hospital Universitário Cajuru

Representantes: Atani Mendes Junior

Vania da Silva dos Santos

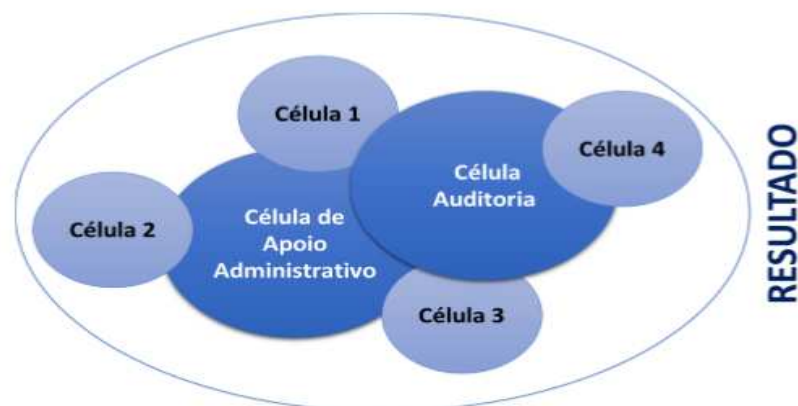
Suellen Cristina Gonçalves

INTRODUÇÃO, OBJETIVO E SOBRE AS CÉLULAS DE FATURAMENTO

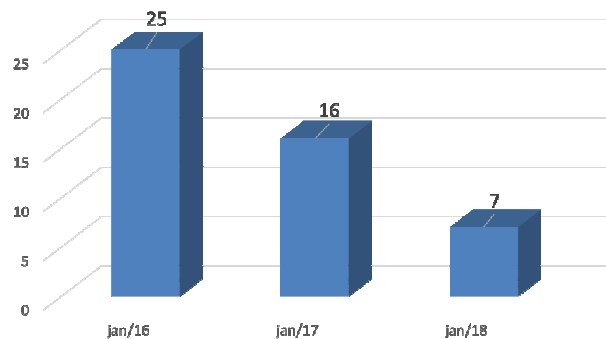
Impulsionado pela dificuldade em gerenciar caixa dentro das instituições de saúde e devido a grande quantidade de variáveis no processo de faturamento, o Hospital Universitário Cajuru iniciou em 2016 uma reestruturação no modelo de gestão da área de Faturamento. Esse projeto objetivou diminuir o tempo de faturamento de AIHs, retrabalho e melhora no clima organizacional. O setor de faturamento hospitalar é responsável por transformar toda atividade assistencial produzida por um hospital em receita, auxiliando o gerenciamento da instituição com informações estratégicas para alavancagem financeira.

A remodelagem dos processos de faturamento de AIH, teve o conceito de *Check-out* de Hotel com atividades por células, foi dividido as unidades de internação para duplas de Faturistas para preparar as contas hospitalares durante o internamento dos pacientes, desse modo, depois da alta, os prontuários começaram a ficar 75% prontos para o faturamento, com o apoio da auditoria durante essas rotinas o tempo de processamento dessas contas reduziram consideravelmente obtendo os resultados apresentados abaixo:

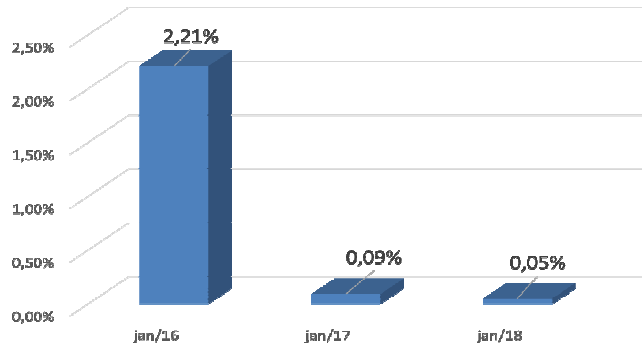
FIGURA 1: Núcleo das Células de Faturamento de AIH.



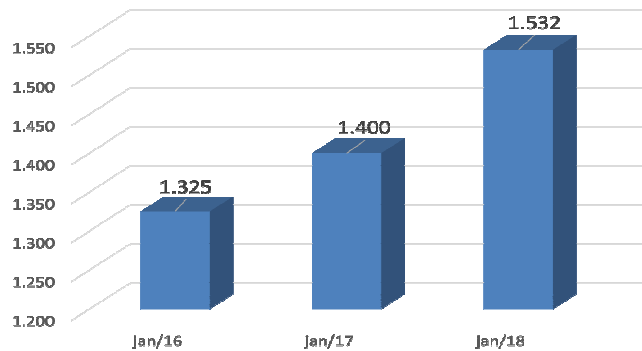
TEMPO MÉDIO DE FATURAMENTO



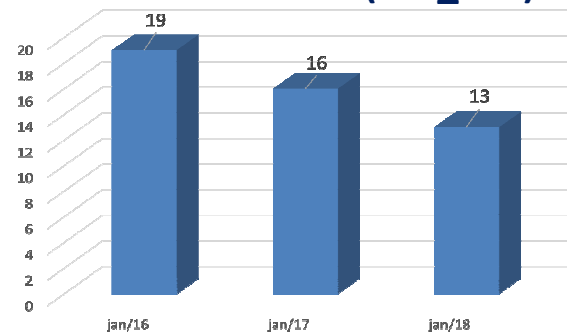
ÍNDICE DE REJEIÇÃO DE AIHS



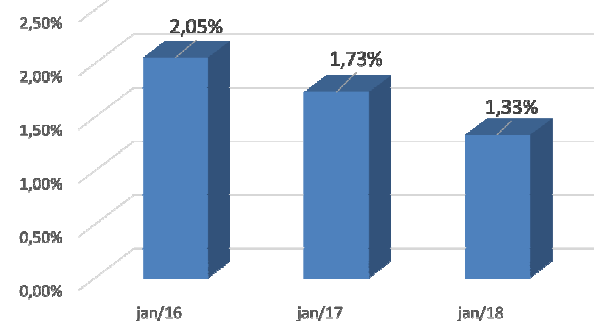
QUANTIDADE DE AIHS FATURADAS



QUADRO DE LOTAÇÃO DE COLABORADORES (FAT_AIH)



SALÁRIO BASE DA EQUIPE (FAT_AIH) PELO FATURAMENTO



TURNOVER EQUIPE (FAT_AIH)

