



***Prêmio  
Benchmarking***

**+** FEMIPA 2018

**Gestão do desempenho estratégico  
através da gestão profissional com uso  
do Balanced Scorecard**

**Luciano Maldonado Felipe**

**Complexo Hospitalar Uopecan**



**Prêmio  
Benchmarking**  
FEMIPA 2018

**Gestão do desempenho estratégico  
através da gestão profissional com uso  
do *Balanced Scorecard***



- **Objetivo deste case:**

Conceituar sobre *modelo de gestão, metodologia de implantação e apresentação de resultados a serem alcançados*, de forma *simplificada* e que *não tenha custos* para implantação, quando realizado por membros e colaboradores próprios.



- **Papel da Administração nas Organizações de Saúde:**  
Administrar um hospital é conhecer a missão extremamente humana que envolve o seu perfil e conciliá-la com o objetivo de manter o equilíbrio entre custos, despesas e receitas para oferecer serviços médicos de excelência.



**Modelo de  
Gestão Uopecan:**

**Gestão do desempenho  
estratégico através da gestão  
profissional com uso do  
Balanced Scorecard**



**Prêmio  
Benchmarking**  
FEMIPA 2018

**Gestão do desempenho estratégico  
através da gestão profissional com uso  
do *Balanced Scorecard***



HOSPITAL DO CÂNCER  
**UOPECCAN**



Matriz

### Unidade **Cascavel** CACON

Atendimento em oncologia, transplantes  
de medula e fígado

- **125** leitos totais
- **10** leitos de UTI Adulto e Pediátrico
- **5** salas cirúrgicas
- Serviço de Radioterapia com diversos tratamentos
- **60** leitos na Casa de Apoio



Filial

### Unidade **Umuarama** UNACON

Atendimento em oncologia e demais  
especialidades

- **230** leitos totais
- **20** leitos de UTI Adulto
- **9** salas cirúrgicas
- Serviço de Radioterapia
- **60** leitos na Casa de Apoio



**Prêmio  
Benchmarking**  
FEMIPA 2018

**Gestão do desempenho estratégico  
através da gestão profissional com uso  
do *Balanced Scorecard***



## • **Implantação do Modelo de Gestão Uopecan**

*(a partir de Setembro/2012):*

- Reestruturação da forma/modelo dos Conselhos;
- Reestruturação das atividades e organograma;
- Definição de um modelo de gestão, com adoção de monitoramento das atividades por meio de Indicadores de Gestão, atrelado ao Balanced Scorecard, independente de ERPs (Enterprise Resource Planning, que em português significa Sistema de Gestão Empresarial), pois esses podem demandar recursos humanos e financeiros elevados para implantação;
- Implantação de sistema de custeio, com consequente análise das margens de contribuição e orientação das atividades.



**Prêmio  
Benchmarking**  
FEMIPA 2018

**Gestão do desempenho estratégico  
através da gestão profissional com uso  
do *Balanced Scorecard***



## **Modelo de Gestão Uopecan**

**1 – definição / adoção das variáveis que devem ser monitoradas, integradas a uma ferramenta de gestão, no caso, o Balanced Scorecard;**

**2 – os objetivos estratégicos que serão definidos com o uso do Balanced Scorecard, terão como base o ambiente externo e interno;**

**3 – a definição das ações com base no ambiente interno, deverão utilizar o Macroprocesso, onde estarão definidas quais as ações/unidades estratégicas;**

**4 – as ações táticas, que levarão ao alcance dos objetivos estratégicos, deverão ter como base a definição dos:**

**OBJETIVOS → INDICADORES → METAS → INICIATIVAS → RESPONSÁVEL PELO PROJETO → PRAZO PARA IMPLANTAÇÃO → MENSURAÇÃO**

**5 – para suporte as ações táticas, adoção do sistema de custeio, para conhecimento dos custos dos setores e conhecimento das margens de contribuição por procedimentos, médico e operadora de plano de saúde ou SUS.**



## Resultados:

- Aprimoramento dos processos internos alinhados aos setores e objetivos estratégicos;
- Definição de indicadores alinhados aos setores e objetivos estratégicos;
- redução de erros;
- redução de tempo na execução dos processos;
- redução de custos;
- melhora na satisfação dos usuários, colaboradores e doadores;
- alinhamento do pessoal com a nova estratégia, entre outros.

Conquistas:



Em busca:



Parceria:

Programa Segurança em Alta





**Prêmio  
Benchmarking**  
FEMIPA 2018

Gestão do desempenho estratégico  
através da gestão profissional com uso  
do *Balanced Scorecard*



- **Bibliografia (principais):**
- KAPLAN, Robert S., NORTON, David P. **The Balanced Scorecard: translating strategy into action.** Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press, 1996.
- 
- KAPLAN, Robert S., NORTON, David P.. **The strategy-focused organization: how balanced scorecard companies thrive in the new business environment.** Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press, 2000.



**Prêmio  
Benchmarking**  
FEMIPA 2018

**Gestão do desempenho estratégico  
através da gestão profissional com uso  
do *Balanced Scorecard***



HOSPITAL DO CÂNCER  
**UOPECCAN**

**Obrigado!**

**Luciano Maldonado Felipe**

**luciano.maldonado@uopeccan.org.br**

**(45) 2101-7000**

**(45) 99991-5859**

**Rua Itaquatiaras, 769**

**Santo Onofre**

**CEP: 85806-300**

**Cascavel – Paraná**

**www.Uopeccan.org.br**

**facebook.com/Uopeccan**

**twitter.com/Uopeccan**

**youtube.com/Uopeccan**