



Prêmio Benchmarking

+ FEMIPA 2018

Riscos Assistenciais: identificar para prevenir incidentes

**Me Gislene Ap. Xavier dos Reis
Enfermeira Supervisora de Gerenciamento de Riscos e
Protocolos Clínicos**

Hospital Santa Casa de Maringá



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**Riscos Assistenciais: identificar
para prevenir incidentes**

INTRODUÇÃO





**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**Riscos Assistenciais: identificar
para prevenir incidentes**

INTRODUÇÃO



Alta incidência de danos evitáveis
decorrentes de falhas durante o
processo assistencial¹.





INTRODUÇÃO

- Cuidado em saúde é prestado em ambientes complexos;
- Diversos fatores que contribuem para a ocorrência dos incidentes;
- Importância de identificar e tratar os riscos.





INTRODUÇÃO

- Gestão de Risco está intimamente relacionada ao **estabelecimento** de uma **cultura de segurança**, que pressupõe o **aprendizado** com as falhas e a **prevenção** de novos **incidentes** relacionados à assistência à saúde.



**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

**Riscos Assistenciais: identificar
para prevenir incidentes**

JUSTIFICATIVA



- **Disseminação** desses **conceitos**

entre toda a equipe profissional e a **adoção** de **práticas seguras**, são essenciais para a **melhoria** da **qualidade** da **assistência** e a **promoção** da **segurança** ao **paciente**.



**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

**Riscos Assistenciais: identificar
para prevenir incidentes**



OBJETIVOS

- Aprimorar o conhecimento dos colaboradores acerca da temática segurança do paciente e gerenciamento de riscos;
- Sensibilizar quanto a importância de identificar os riscos assistenciais;
- Auxiliar na Gestão de Riscos.



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**Riscos Assistenciais: identificar
para prevenir incidentes**

METODOLOGIA

1º Sensibilização





METODOLOGIA

2º Capacitação

- *in loco*;
- 1003 colaboradores;
- 51 setores;
- 47% prestavam assistência direta ao paciente.





METODOLOGIA

3º Gincana “Gestão de Riscos: eu faço”



- ✓ Divulgação: *wallpaper*, entrega de panfletos e rondas nos setores;



METODOLOGIA

3º Gincana “Gestão de Riscos: eu faço”



- ✓ Formação de equipes (10 a 15 participantes) com 50% de colaboradores da assistência direta ao paciente;



METODOLOGIA

3º Gincana “Gestão de Riscos: eu faço”

- ✓ Cada equipe deveria **identificar** a maior quantidade de **riscos assistenciais**, do setor que estava representando;
- ✓ **Justificar, citar** as **barreiras** existentes, e, caso não houvesse deveriam **sugerir barreiras**.





METODOLOGIA

3º Gincana “Gestão de Riscos: eu faço”

✓ Avaliação:

-01 ponto para cada risco identificado;

-01 ponto para cada justificativa;

-01 ponto para cada barreira implantada;

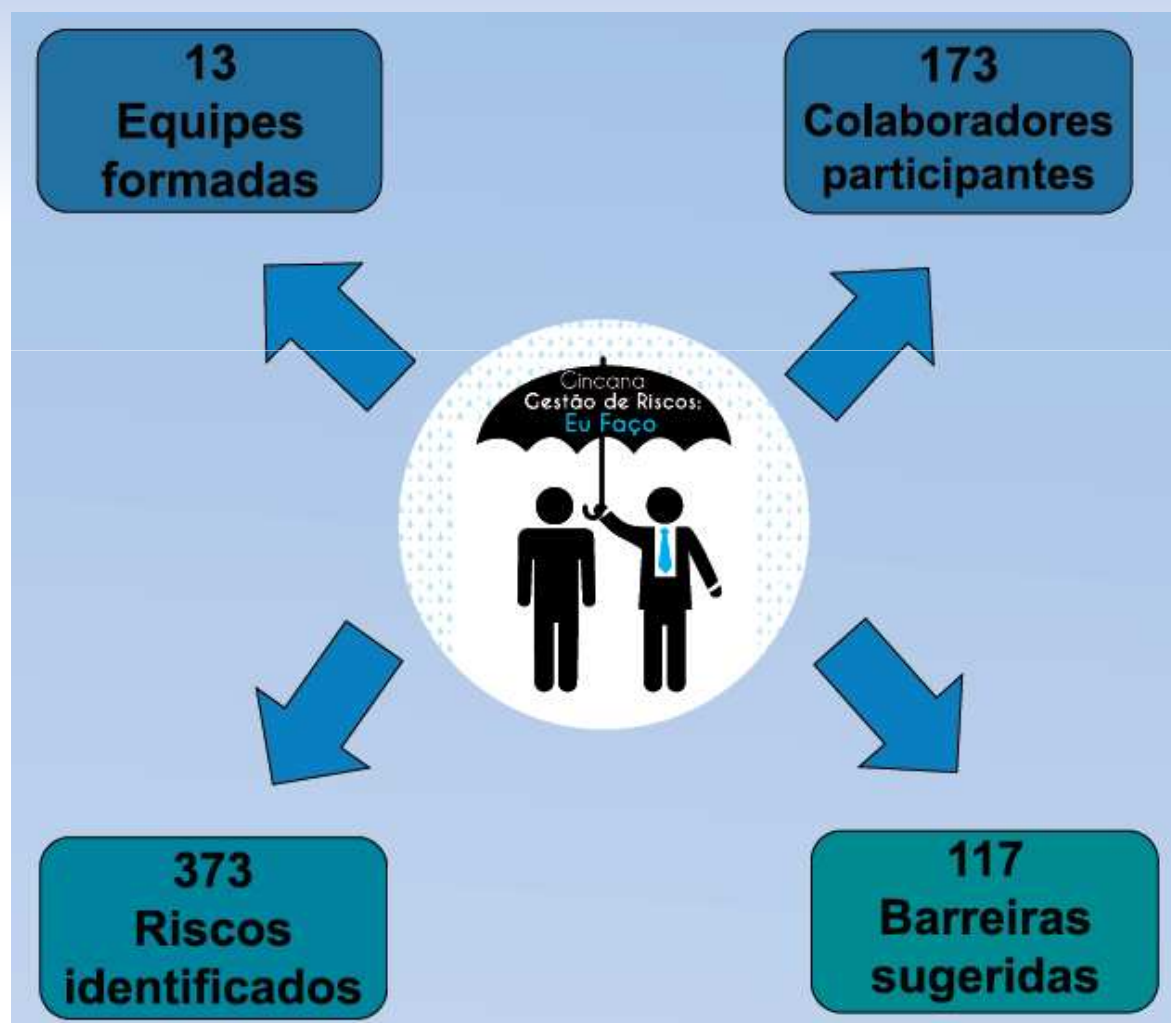
-02 pontos para cada sugestão de barreira;

-Equipe vencedora seria a que atingisse **maior pontuação.**





RESULTADOS IMEDIATOS





RESULTADOS IMEDIATOS

- ✓ Encerramento da Gincana “**Gestão de Riscos: eu faço**”
 - Divulgação dos resultados;
 - Palestra com a temática cultura de segurança;
 - Divulgação das três equipes vencedoras.



RESULTADOS A MÉDIO PRAZO

- Aumento de, aproximadamente, 30% no número de notificações de incidentes;
- Análise de Modos de Falhas e Efeitos dos setores assistenciais;
- Iniciou-se da implantação de barreiras.



CONCLUSÃO

- Aprimorar a cultura de segurança do paciente entre os colaboradores;
- Direcionar no mapeamento e gerenciamento dos riscos no processo assistencial;
- Estimular a reflexão a respeito das barreiras para minimizar eventos.



**Prêmio
Benchmarking**
FEMIPA 2018

Riscos Assistenciais: identificar para prevenir incidentes





**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**Riscos Assistenciais: identificar
para prevenir incidentes**

OBRIGADA



REFERÊNCIAS

- REIS, G.A.X., HAYAKAWA, L.Y., MURASSAKI, A.C.Y., MATSUDA, L.M., GABRIEL, C.S., OLIVEIRA, M.L.F. Implantação das estratégias de segurança do paciente: percepções de enfermeiros gestores. Texto Contexto Enferm, 2017; 26(2).
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria n. 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente. Brasília (DF): MS; 2013.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. Agência Nacional de Vigilância Sanitária, Resolução Diretoria Colegiada nº 36, de 25 de julho de 2013: Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências. Brasília (DF): MS; 2013