



***Prêmio
Benchmarking***
+ FEMIPA 2018

**Segurança na Administração de
Medicamento**

Alessandra Beatriz Rossini

**Grupo Nossa Senhora das Graças
Maternidade Mater Dei**



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS**

INTRODUÇÃO

Estima-se que um em cada dez pacientes no mundo é vítima de erros e Eventos Adversos (EA) evitáveis durante a prestação de assistência à saúde, definindo-se como erros a falha na finalização de uma ação planejada, a aplicação de um plano incorreto e o EA como um incidente que resultou em um dano para o paciente (BOHOMOL, 2016).



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Em 2005, a Joint Commission Internacional fez parceira com a Organização Mundial da Saúde (OMS) e juntas estabeleceram seis metas internacionais de segurança do paciente, com o objetivo de promover melhorias específicas em situações da assistência considerada de maior risco (SCHMALTZ,2006).



SEIS METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

- I- Identificação Correta do Paciente;
- II- Comunicação Efetiva;
- III- Uso Seguro de Medicamentos;
- IV- Cirurgia Segura;
- V- Prevenção do Risco de Infecções / Higienização de Mãos;
- VI- Prevenção do Risco de Quedas e Úlcera por Pressão.

(BRASIL,2013)



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Os erros relacionados ao processo de administração de medicamentos são as principais causas de ocorrência de incidentes e eventos adversos nas instituições de saúde. Evidenciado no local de aplicação do Projeto, sendo esta o GNSG Maternidade Mater Dei, onde os indicadores apontam 64,8%, por essa razão sendo o problema escolhido.



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS**

CONTEXTUALIZAÇÃO

A maternidade conta com 72 leitos sendo estes:

54 leitos Alojamento Conjunto

10 leitos de UTI Neonatal tipo II

05 leitos de UCIN

03 leitos de UCIN Ca

Centro Obstétrico e Centro Cirúrgico



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS**

CONTEXTUALIZAÇÃO

Título IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança desde 1999;

Vinculada ao Programa Rede Cegonha;

Programa Nacional de Segurança do Paciente;

Maternidade que mais realiza partos SUS no Paraná –100% SUS.



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

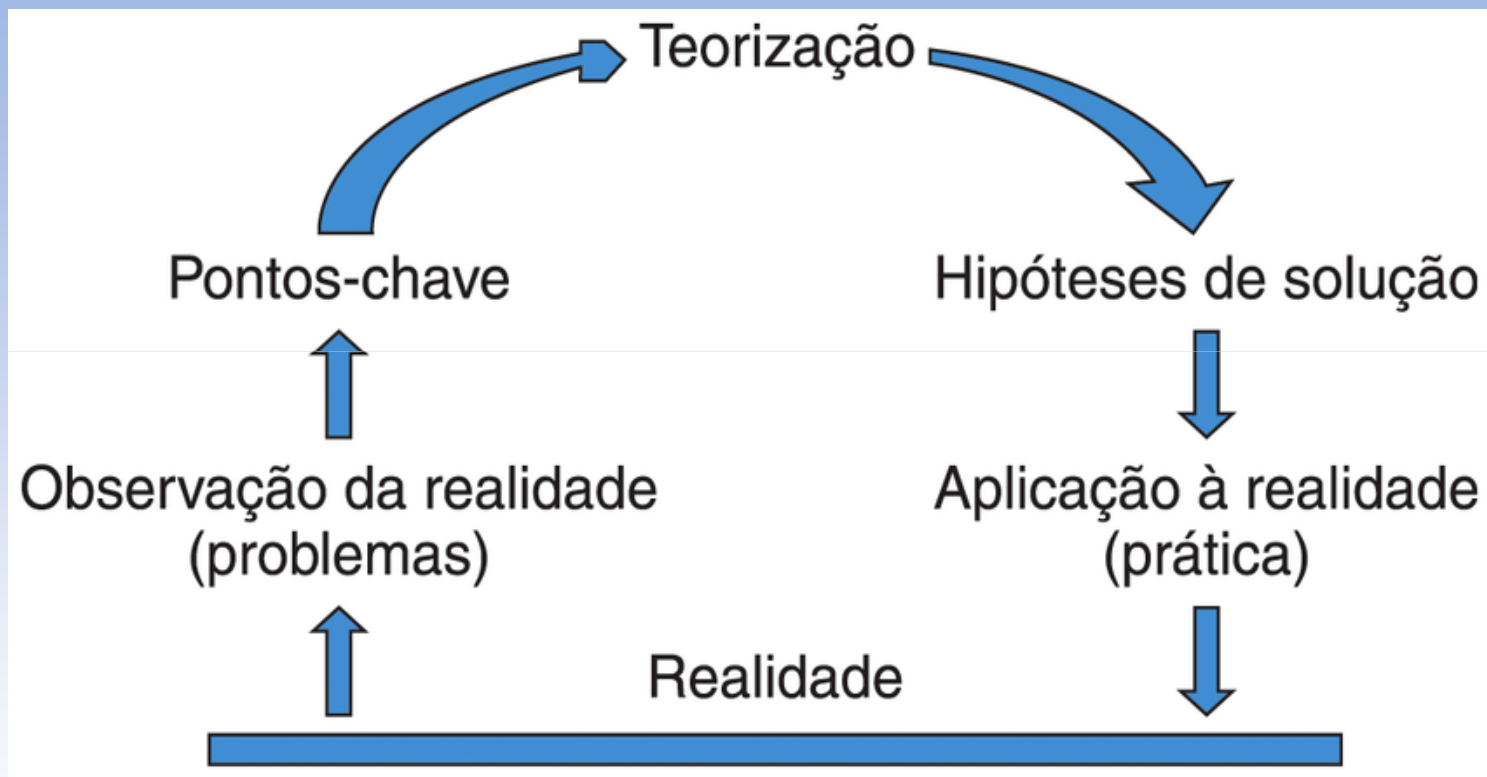
**SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS**

METODOLOGIA

Dentre as metodologias ativas (MA), este projeto abordará a Metodologia da Problematização (SOBRAL; CAMPOS,2012). Esse método consiste em cinco etapas que ajudam a diminuir o distanciamento entre a teoria e prática em saúde.



METODOLOGIA



Método do arco de Maguerez, adaptado a partir de Bordenave, 1998



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Para viabilidade do projeto foi utilizada a ferramenta de gestão Ciclo PDCA e 5W2H, o qual possibilita a melhoria contínua do processo de gestão.



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS**

OBJETIVO GERAL

Fortalecer a segurança no processo de administração de medicamentos.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Reduzir a ocorrência de incidentes e eventos adversos relacionados ao processo de administração de medicamentos;

Disseminar a cultura de qualidade e segurança no cuidado ao paciente;

Sensibilizar as equipes para a prática de notificação de incidentes e eventos adversos.



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS**

PROPOSTA DE INTERVENÇÕES

Realizado a elaboração do questionário com 12 perguntas, estruturado com base em uma capacitação para Técnicos em Enfermagem (TE);

Validado 10 questões em outra maternidade;

A capacitação ocorreu nos dias 10 e 11 de outubro de 2017, na Unidade Neonatal em cada turno de trabalho com duração de 60', totalizando 08 capacitações.



CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

Realizado apresentação dos instrutores, o objetivo do Projeto e o processo de aprendizagem com as Metodologias Ativas;

Aplicado o questionário pré capacitação;

Utilizado como disparador uma situação problema, abordando o processo de administração de medicamentos;

Os técnicos elencaram as fragilidades encontradas na Situação Problema, através de tarjetas;



**Prêmio
Benchmarking**
+ FEMIPA 2018

**SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE
MEDICAMENTOS**

CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

Apontadas as hipóteses e as possíveis soluções;

Realizado o fechamento das melhorias propostas, conforme pretensão da Situação Problema;

Reaplicado questionário pós capacitação;

Aplicado ficha de avaliação.



RESULTADOS

Alcançada a meta de 80%, onde contemplamos 82% de capacitação da equipe;

Aceitação da equipe da nova forma de capacitação baseada nas Metodologias Ativas;

Melhora significativa no desempenho das respostas do questionário: Na pré capacitação 3,2% dos técnicos atingiram a média 7 e na pós capacitação 56,2% atingiram ou ultrapassaram a média 7.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Possibilitou um novo olhar sobre a forma de capacitação, oportunizando a aplicação do Projeto nos outros setores da Instituição;

Após aplicação do Projeto, identificado situações positivas sobre condutas corrigidas pela equipe, evitando ocorrência de incidente no referido setor;

Fortalecimento da cultura de segurança do paciente.