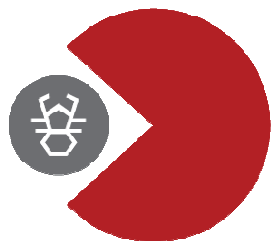


# De post em post

Construção da nova identidade do Hospital Uopeccan nas redes sociais

Camila Agner Souza Bueno

Jornalista e Assessora de Comunicação do Complexo Hospitalar Uopeccan



HOSPITAL

**UOPECCAN**

# Conhecendo o Hospital Uopeccan

- ▶ O complexo hospitalar em Cascavel possui uma área com mais de 12 mil m<sup>2</sup>, sendo: Hospital, Casa de Apoio e Núcleo Solidário. São 125 leitos, UTI adulto e infantil com 10 leitos e com equipamentos de suporte a vida de última geração, centro Cirúrgico com 5 salas totalmente equipadas, oncopediatria, Programa de Residência Médica em Cancerologia Clínica e Cirúrgica, Transplante de Medula Óssea, Radioterapia e Transplante de Fígado.
- ▶ Em Umuarama, a estrutura é de mais de 18 mil m<sup>2</sup> e tem atendimento oncológico e geral em algumas especialidades. São 230 leitos, 20 leitos de UTI, 9 salas cirúrgicas e a Casa de Apoio ao paciente de câncer, que conta com 60 leitos.







# Comunicação no Hospital Uopecan

- ▶ Relações Públicas;
- ▶ Assessoria de imprensa e comunicação;
- ▶ Agência terceirizada;
- ▶ Agência “house”.

# Comunicação no Hospital Uopeccan

- ▶ Formação atual da equipe;
- ▶ Rotina do setor;
- ▶ Atribuições do setor (Assessoria de Imprensa, comunicação interna, layout e fachadas, redes sociais e site).

**FOCA NAS REDES SOCIAIS!**



HOPE  
**UOPE**

# Persona do Hospital Uopecan

- ▶ Para abraçar todas as atribuições do setor da comunicação, foi preciso estabelecer qual é a persona do Hospital Uopecan. Chegou-se à conclusão de que a Uopecan representa uma persona:
  - FEMININA,
  - extremamente EMPÁTICA,
  - AFETUOSA,
  - RESPONSIVA
  - ACOLHEDORA.



Com o perfil atribuído, chegou-se a seguinte questão: como fazer com que o público das redes sociais sinta todas estas qualidades da persona do Hospital Uopeccan?

- ▶ Como eram as redes sociais antes?
- ▶ Conteúdo atrativo;
- ▶ Transformar eventos cotidianos em grandes atrações;
- ▶ Apesar do câncer ser um tema pesado, ter um portal de informações leves e que gerem engajamento;
- ▶ Fazer com que o público seguidor se sinta parte do que está publicado.

# McDia Feliz

## Está chegando!



## #cadaBigMacConta!

S Á B A D O

O coração já está palpitando de tanta ansiedade. ❤️ Alguns pensam que é só um sanduíche, mas a verdade é que o Big Mac é uma ferramenta importantíssima para garantir o pleno funcionamento do nosso Hospital. 🍔 Entre as engrenagens dos voluntários, legionárias, médicos, enfermeiros, colaboradores e comunidade, o #McDiaFeliz é a campanha que ajuda a manter tudo funcionando. Por esse motivo, o último sábado de agosto é tão importante pra nós. 😊 Participe conosco de mais este momento histórico. Vamos juntos transformar a edição 2017 na maior de todos os tempos! 😊  
#TransformeBigMacEmSorrisos  
#PeçaBigMacEAjude

 Marcar foto  Marcar produtos

 Adicionar local  Editar

 Curtir  Comentar  Compartilhar 

  93

Comentários mais relevantes ▾

112 compartilhamentos

2 comentários



**Noeli Toepper** Boa noite onde vai ser o ponto de entrega aki em Toledo do Mc Dia Feliz alguém sabe me informar???

 1

Curtir · Responder · Ver resposta · 28 sem



**Hospital Uopecan** Olá, Noeli! Será entregue no Shopping Panambi. 😊

Curtir · Responder · Comentado por Camila Agner Souza Bueno [?!] · 28 sem

# BARBEARIAS

De Cascavel e Umuarama, nós  
PRECISAMOS NOS UNIR!



**Hospital Uopecan**

Publicado por Camila Agner Souza Bueno [?]  
Página curtida · 21 de outubro de 2017 · 🌐

Barbearias de Cascavel e Umuarama, nós precisamos nos unir. ❤️

Se você é proprietário ou trabalha em uma barbearia, entre em contato conosco. Se você frequenta uma barbearia, marque aqui o pessoal que conhece! Precisamos da sua ajuda para realizar uma ação importantíssima para os homens! Vamos juntos nesta causa? 🙌

#TodosPelaUopecan #NovembroAzul  
#UopecanProcuraBarbearias

📍 Marcar foto 🏷️ Marcar produtos

📍 Adicionar local ✎ Editar


👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar ⚙️

👍❤️ 197

Comentários mais relevantes ▾

66 compartilhamentos


95 comentários

 **Hospital Uopecan** Pessoal, na segunda-feira entraremos em contato com vocês. Estamos preparando algo muito bacana! Aguardem e continuem marcando o pessoal aqui 😊

👍 9

Curtir · Responder · Comentado por Camila Agner Souza Bueno [?] · 20 sem

↩️ Ver respostas anteriores

 **Hospital Uopecan** Gerson Pereira Enviamos mensagem. Se não aparecer normal, procurem em "Solicitação de Mensagem" 😊

Curtir · Responder · Comentado por

# DOE AMOR



HOSPITAL  
**UOPECCAN**



**Hospital Uopecan**

Publicado por Camilla Agner Souza Buen  
Página curtida · 15 de setembro de 2017

Uma pessoa, ao se tornar um paciente que  
contra o câncer, vê a sua vida mudar num p  
mágica. Os compromissos sociais com fam  
amigos já não são mais os mesmos. A rotin  
horários, afazeres e descansos muda total  
Nem uma ida ao mercado é como antes...  
Por isso, antes de tudo, o Hospital Uopecca  
recomenda: doe amor. ❤️ São abraços, ca  
ombros amigos que fazem a diferença. A  
compreensão e a empatia são essenciais p  
de alguma forma, a pessoa se sinta abraça  
simples fato de ouvir, compreender e aceita  
diferença na autoestima e até incentiva o p  
continuar caminhando rumo à cura. 😊

Para fazer alguém feliz, não é preciso ter m  
o que você tem de mais puro e, aos poucos  
teremos um mundo mais bonito para viver.  
lembre-se: essa dica é universal. 😊 #Doea  
#HospitalUopecan #DicaUopecan

📌 Marcar foto 📌 Marcar produtos

📍 Adicionar local ✎ Editar

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar

👍❤️ 191

Comentários mais re

126 compartilhamentos

16 c



**Claudete Barbosa** Com toda certeza

👍 1



Escreva um comentário...



Mas muito além do afeto e do acolhimento, o que mais oferecer?

HISTÓRIAS CONTADAS POR MEIO  
DO OLHAR JORNALÍSTICO





Hospital Uopecan

Publicado por Camila Agner Souza Bu  
Curtir esta página · 30 de janeiro · Editar

Hoje decidimos contar a história da Marli. Em março de 2016, ela descobriu um câncer no cérebro. A notícia abalou a família e os amigos. Mas Marli não se permitiu ter medo. "Em nenhum momento o câncer me assustou. Quando descobri a doença, eu decidi que iria viver sem ficar planejando o futuro. O que vem na frente ninguém sabe... Não adiantaria eu pensar no que ainda não aconteceu. Então, eu vivo o presente, isso facilita o entendimento da doença", conta Marli. Hoje, Marli não tem mais compromissos com o trabalho no Hospital Uopecan – ela está apenas acompanhando a doença, por isso as consultas são mais espaçadas. Mesmo assim, sempre vem até a Uopecan. O motivo? Gratidão. "Eu acredito que a metade da cura vem da maneira como as pessoas recebem a notícia e também de como são tratadas. Aqui, eu sinto que esse amor e a humanização fazem a diferença. Isso é maravilhoso por isso eu sempre volto para aqui. É uma questão de valorizar quem trabalha aqui com essas pessoas energizadas que passam pra nós coisas boas. Os médicos que me atendem são incríveis. A equipe de recepcionistas, moças, enfermeiros, técnicos... Todos são humanos. Isso faz com que este Hospital sirva como uma inspiração para as demais instituições do Brasil", destaca Marli.

...  
No dia em que esta foto foi tirada, Marli estava fazendo uma entrevista para uma emissora local. Na TV e na imprensa, ela compartilhou as suas experiências e toda a sua positividade. E é assim quase todos os dias. Afinal, depois de descobrir a doença, Marli decidiu compartilhar sua alegria e seu otimismo com outras pessoas que passam pela mesma situação. Encarar o câncer de maneira positiva, segundo Marli, é o primeiro passo para não sofrer. E é isso que Marli, por compartilhar a sua história com todos, faz. #Inspiração #DepoimentosUopecan



Escreva um comentário...





 21.051 pessoas alcançadas

[Impulsionar publicação](#)

 Curtir

 Comentar

 Compartilhar



  474

Comentários mais relevantes ▾

51 compartilhamentos



Escreva um comentário...



**Solange Dassoler** De muito verdadeiro eu também sinto isso...sou paciente

 1

[Curtir](#) · [Responder](#) · [Enviar mensagem](#) · 4 sem

 Ver mais 1 resposta



**Hospital Uopeccan** Obrigada, Solange. ❤️

[Curtir](#) · [Responder](#) · [Comentado por Camila Agner Souza Bueno \(?\)](#) · 4 sem



### Hospital Uopecan

Publicado por Camila Agner Souza B  
Curtir esta página · 17 de janeiro · Ed

Hoje não é segunda-feira, mas nós decidimos  
era hora de atualizar este álbum. Dessa  
#Depoimento vem em forma de sorrisos  
Na foto, o doutor Nagai posa ao lado do  
Benedito Galdino. O "seu" Benedito fez  
contra um câncer na boca e não perdeu  
esperanças nem mesmo quando soube  
doença estava em estágio avançado. Ele  
permaneceu firme. Lutou bravamente co  
câncer e em novembro veio para uma c  
esperada por muitos anos: a consulta e  
recebeu a notícia de que se tornara um  
curado. Ao saber da novidade, o "seu" B  
logo acionou a equipe de comunicação  
ele queria guardar na fotografia a lembr  
médico que, segundo ele, salvou sua vi  
Doutor Nagai foi ótimo pra mim. Não ter  
como agradecer. Eu esperei muito por e  
consulta. Agora, só volto daqui a um bo  
ressaltou o paciente que desde novemb  
consultas mais espaçadas apenas para  
acompanhamento. ❤️ Obrigada, "seu" B  
compartilhar conosco a sua história e po  
permitir celebrar a sua cura.

📍 Marcar foto 🛒 Marcar produtos

📍 Adicionar local ✎ Editar

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar

👍❤️👍 531

Comentários ma

31 compartilhamentos

Merv Zirr A dois anos atrás eu também

Escreva um comentário...

Curtiu ▾ Seguindo ▾ Compartilhar ...



15.377 pessoas alcançadas

**Impulsionar publicação**

Curtir Comentar Compartilhar

531

Comentários mais relevantes ▾

31 compartilhamentos

**Mery Zirr** A dois anos atras eu também fiz meu tratamento neste Hospital, onde só tenho a agradecer, primeiro a Deus, aos médicos Dr.Daniel Castro, Dr. Willyam , aos colaboradores da quimio e radio que foram muito atenciosos e a toda a equipe da Uopecan! Hoje moro no Rs onde continuo fazendo meus exames a cada 6 meses com o otimo profissional também que é o Dr. Sergio Hesler!

3

[Curtir](#) · [Responder](#) · [Enviar mensagem](#) · 7 sem

**Hospital Uopecan** Que bom que hoje já está bem, Mery ❤️

1

[Curtir](#) · [Responder](#) · Comentado por Camila Agner Souza Bueno [?] · 7 sem · Editado

Ver mais respostas

**Vileda Engelmann** Eu trabalho com dr Hildebrando Massahiro Nagai um

- ▶ Esquecer as regras e entender que cada persona, cada empresa e cada instituição tem as suas especificidades;
- ▶ Entender que o público gosta de acompanhar histórias, independente se são grandes ou pequenas, positivas ou negativas;
- ▶ Criar maneiras do público se envolver com o que está sendo publicado;
- ▶ Utilizar novos recursos a favor da comunicação (GIFs, vídeos, boomerang);
- ▶ Entender que a comunicação vai muito além dos jornalistas e publicitários e precisa ser HUMANA;
- ▶ Incorporar diversos elementos para fortalecer a comunicação.

Esquecer as regras e entender que cada  
persona, cada empresa e cada instituição  
tem as suas especificidades;

- ▶ Respostas e interação com o público NÃO é perda de tempo.



-  **Wendy Alves** **Quero dizer que amo cada um como se fosse meus filhos...**  
❤️ todas segunda vou atender vocês com muito amor 🥰🥰  
👍 2  
Curtir · Responder · Enviar mensagem · 1 sem
-  **Hospital Uopecan** Que lindo, Ivone!  
👍 1  
Curtir · Responder · Comentado por Camila Agner Souza Bueno (?) · 1 sem
-  **Viviane Azeredo** Oie... começo do ano passado meu menino de 6 ano foi encaminhado para uopecan ...agnt foi fez todos os exames mais o q ele tinha era apenas um cisto mais Deus nos permitiu ir até aí para mudar o meio de pensar e ver que mesmo ai lutando vcs nao deixa... [Ver mais](#)  
👍 3  
Curtir · Responder · Enviar mensagem · 1 sem · Editado
-  **Hospital Uopecan** E hoje nós que somos gratos a você por escrever palavras tão lindas assim, Vivi. ❤️  
👍👍 2  
Curtir · Responder · Comentado por Camila Agner Souza Bueno (?) · 1 sem
- ↳ Ver mais respostas
-  **Otavia Lemos** Deus coloca no coração de cada um a sementinha da fé e da esperança! Jamais estarão sozinhos nessa luta. Deus está em todos lugares a todo tempo!  
#muitoamornesselugar ❤️  
👍 1  
Curtir · Responder · Enviar mensagem · 1 sem
- ↳ Ver respostas anteriores
-  **Hospital Uopecan** E o ciclo continua... Afinal, o seu amor poderá fazer a diferença na vida de um dos nossos pacientes!  
👍 2  
Curtir · Responder · Comentado por Camila Agner Souza Bueno (?) · 1 sem
- ↳ Ver mais respostas
-  **Hioranne lensen** Oii paciente. Olha que palavra, paciente, vem de paciência. Muitas vezes queremos tudo no nosso tempo, mas no tempo de Deus está tuuudo planejadinho. Já fui paciente, e hoje sou vencedora. É você também será. Confie, entregue e espere! ♡  
👍👍 3  
Curtir · Responder · Enviar mensagem · 1 sem
-  **Hospital Uopecan** Adoramos a relação que fez entre as palavras. ❤️  
👍 1  
Curtir · Responder · Comentado por Camila Agner Souza Bueno (?) · 1 sem

Entender que o público gosta de acompanhar histórias, independente se são grandes ou pequenas, positivas ou negativas;

► Post Marli e Benedito



# Criar maneiras do público se envolver com o que está sendo publicado;

- ▶ Post das Mensagens.



Qual mensagem você  
enviaria para um  
paciente em  
tratamento  
contra o  
câncer?



HOSPITAL  
**UOPECCAN**



**Hospital Uopecan**

Publicado por Camila Agner Souza Bueno [?]  
Página curtida · 27 de fevereiro · 🌐

Nós queremos fazer o amor florescer ainda mais nos nossos corredores. ❤️ Escreva nos comentários uma mensagem que você gostaria de enviar para um paciente que luta contra o câncer. Iremos imprimir estas mensagens em cartões cheios de estilo e distribuir para alguns pacientes. Faça parte dessa corrente de amor! 😊  
#TodosPelaUopecan #ExisteAmorNaUopecan #CorreioDeAmor

📌 Marcar foto 📦 Marcar produtos

📍 Adicionar local ✎ Editar

👍 Curtir 💬 Comentar ➦ Compartilhar 🌐

👍👎👤 361

Comentários mais relevantes ▾

104 compartilhamentos

217 comentários



**Stella Cavalli** Eu sei que é difícil esperar, mas Deus tem um tempo para agir e para curar. Só é preciso confiar... Não desista do amor, não desista de amar, não se entregue a dor porque ela um dia vai passar. Beijos a todos!!!

👍 3

Curtir · Responder · Enviar mensagem · 1 sem



**Hospital Uopecan** Esperar, às vezes, dá agonia, mas os resultados podem ser bem positivos, né, Stella? ❤️

👍 1

Curtir · Responder · Comentado por Camila Agner Souza Bueno [?] · 1 sem

↪ Ver mais respostas



**Alessandra Basetti** Erga sua cabeça mete o pé

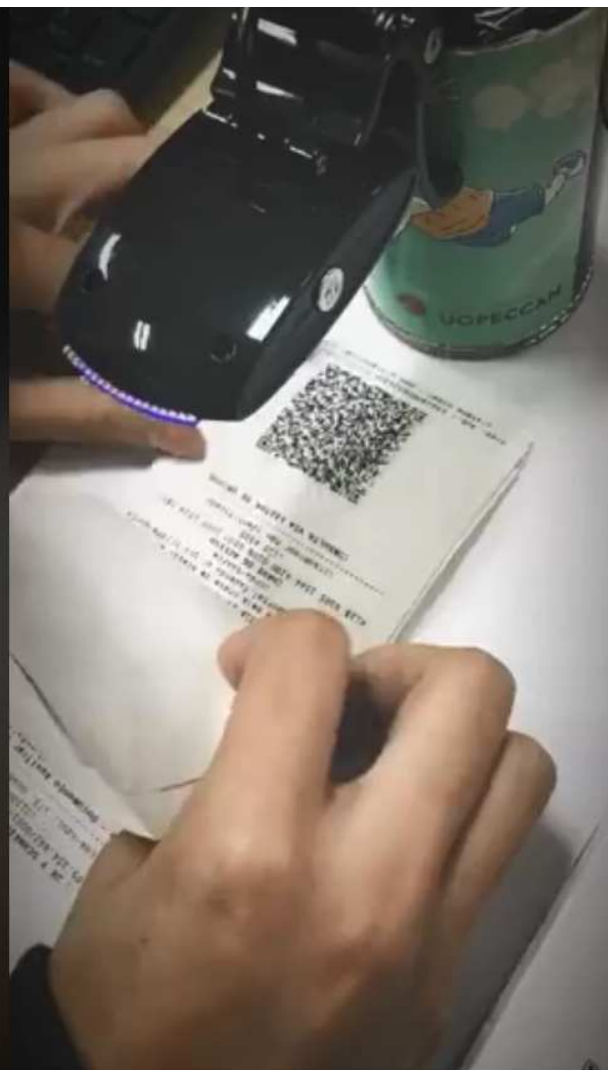


Escreva um comentário...



# Utilizar novos recursos a favor da comunicação

- ▶ GIFs, vídeos, boomerang



Escreva um comentário...



**Patricia Ostrufka** Meu primeiro sorriso de hoje foi quando acordei e v  
dormindo em seu berço, como um anjo, e saber q agora ela esta bem  
saúde graças a Deus e aos médicos, e equipe de enfermagem da Uo

1

Curtir · Responder · Enviar mensagem · 6 sem

Ver mais 2 respostas



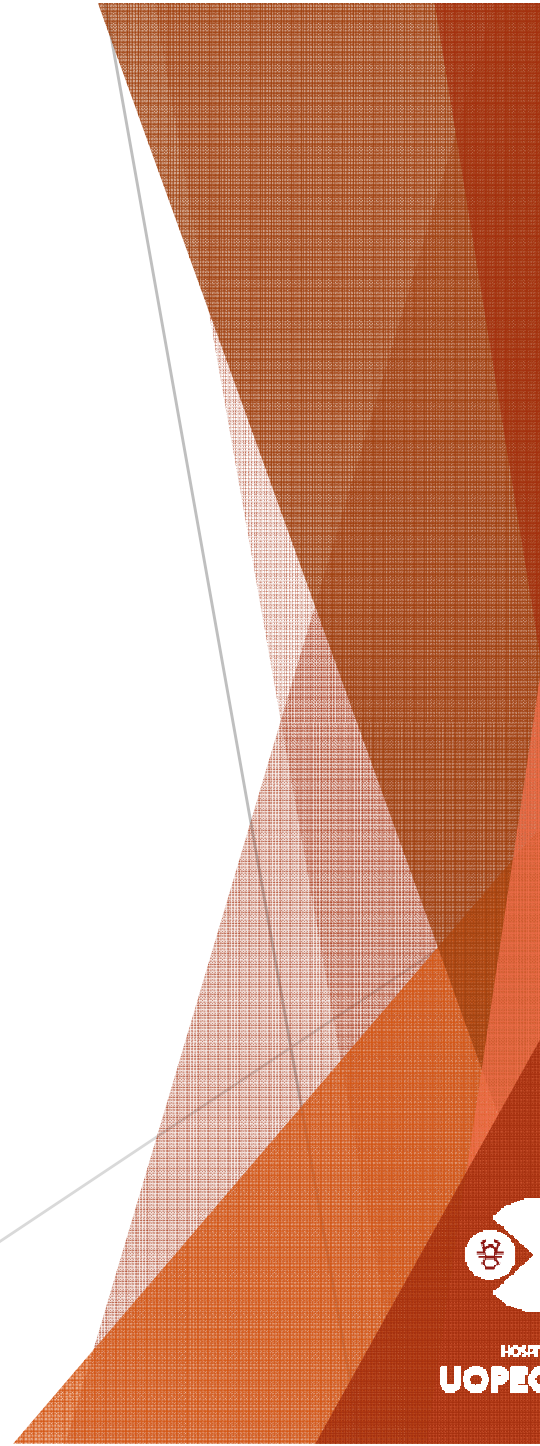
**Hospital Uopecan**



Curtir · Responder · Comentado por Camila Agner Souza Bueno  
sem

Entender que a comunicação vai muito além dos jornalistas e publicitários e precisa ser HUMANA;

► Post Diego Coelho, Música Daniel Fronza, Bodas de Ouro.



G1 - O Portal de Notícias da Globo  
35 min ·

Saúde, Diego! <3 <https://glo.bo/2v7mqqQ> #G1



Paciente de câncer divulga vídeos dançando e faz sucesso na internet

g1.globo.com

9 compartilhamentos

Curtir Comentar Compartilhar

Mariana Dantas e outras 1,3 mil pessoas

Mariana Dantas  
Camila Agner Souza Bueno

Escreva um comentário... GIF Publicar

Conheça nossos serviços 0800 777 1234  
Atendimento ao cliente 4003 57 99

Cascavel

# Paciente com câncer dança durante tratamento e contagia

Coelho fez o vídeo quando se preparava para o Transplante de Medula

04/07/2017 10h49 | Atualizado em 10/07/2017 16h56

Facebook Twitter Google+ WhatsApp





 Hospital Uopecan

há ± 6 meses · 🌐

Durante um tratamento oncológico, as oscilações e baixos são frequentes. A maneira de enfrentar tudo de cada paciente - uns tentam compreender a com coisas e outros, além disso, procuram resgatar ele oferecem certo conforto.

O Daniel escolheu a música. Entre as idas e vindas tratamento difícil, ele compôs uma canção. O nome "Vencer" e basta assistir ao vídeo para entender a n #Uopecan #SaúdeHumanizada

   608

230 compartilhamentos 14

 Curtir  Comentar  Compartilhar

Comentários



**Parabéns, Uopecan! Umarama!**

Hospital Uopecan  
11 mil visualizações



**Olha só quem um recado pr especial: o R**

Hospital Uopecan  
2,6 mil visualizações



**Márlia Mend recado para H Uopecan**

Hospital Uopecan  
3,3 mil visualizações



**Nosso fim de animado na U Cascavel...**

Hospital Uopecan  
1,9 mil visualizações



**Quer ajuda Uopecan?**

 Escreva um comentário...

 Compartilhar

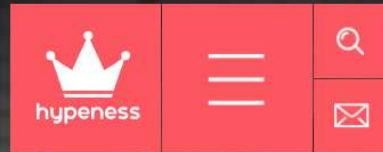


**Hospital Uopecan** adicionou 2 novas fotos.

Publicado por Camila Agner Souza Bueno [?] - 27 de outubro de 2019

Quando você comemora 50 anos ao lado da pessoa amada, o que ganha? O Gomerindo Gregorio Cassol e sua esposa Iria decidiram celebrar a união sem ganhar presentes, mas tendo a chance de compartilhá-los. ❤️ Na festa das Bodas de Ouro, eles distribuíram um envelope onde os convidados poderiam colocar doações em dinheiro para serem repassadas ao Hospital Uopecan. Uopecan e suas ações são

GENTIL  
**Cas**  
**fest**  
**pre**  
O casal  
Cascavel



## Casal pede doações para hospital no lugar de presentes em bodas de ouro

por: Redação Hypeness

**Curtir** 105 pessoas curtiram isso. Seja o primeiro de seus amigos.

amor cancer casal doação solidariedade



O casal Gregorio e Iria Cassol, moradores de Cascavel, no Paraná, completou 50 anos de união há pouco tempo. Os dois decidiram aproveitar a festa realizada para celebrar as Bodas de Ouro

Publicidade

[Anuncie](#)

**19.520** pessoas alcançadas

**Impulsionar**

## DEPOIMENTO MÁLIA VARGAS

”

Posso agradecer a todos os médicos, enfermeiros e profissionais da Uopeccan que trataram tão gentilmente e **não mediram esforços para tentar salvar a vida de meu pai**, enquanto aqui esteve internado. Em especial, um agradecimento à pessoa que teve a sensibilidade de atender o pedido que meu pai havia feito, que era fazer sua barba. Um gesto tão simples, mas para nós significou muito. A última coisa que ele pediu. Obrigado a todos pela paciência e compreensão com ele e com nossos familiares. **Deus ilumine e dê forças a cada um de nós nesse duro combate em favor da vida.**



## DEPOIMENTO MÁRIA DAS DORES MENEZES

”

Posso agradecer a todos do Hospital e Casa de Repouso. **Fui muito bem recebida por todos.** Não tenho do que reclamar, e sim agradecer. Obrigada!



# Diversos elementos para comunicação

## DEPOIMENTO ALANA MISSAL

”

**Admiro muito o trabalho que fazem** com todas essas pessoas que passam por esse momento difícil na vida, e sei muito bem de todas as dificuldades que vocês têm para ajudar. Fico muito grata pelo máximo que podem. [...] Então venho lhes agradecer por essa dedicação, afinal não sabemos o dia de amanhã. **Estou muito grato por doando de coração** e muito feliz por vocês estarem aqui. Obrigado por minhas orações. Abraços... Feliz natal e próspero ano novo!



## DEPOIMENTO MARIA IZAURA PARANÁ

”

Recebi muito carinho aqui. **São todos nota mil.** Obrigado médicos, enfermeiros, cozinheira, pessoal da limpeza. **É todo mundo 10!** Que Deus lhes pague. Feliz 2020!



# Como incorporar o olho que tudo vê?

- ▶ Participação ativa dos colaboradores;
- ▶ Colaboradores devem se sentir a vontade para enviarem sugestões e fazerem parte da comunicação institucional.



# MANUAL DE CONDUTA EM REDES SOCIAIS



ESTES MATERIAIS SÃO ENTREGUES DURANTE A INTEGRAÇÃO DOS NOVOS COLABORADORES, FAZENDO COM QUE TODOS TENHAM ACESSO AO CONTEÚDO, ENTENDENDO A COMUNICAÇÃO DENTRO DA UOPECCAN.

## VOCÊ SABIA?

O HOSPITAL UOPECCAN POSSUI UM SETOR ESPECIALIZADO NA COMUNICAÇÃO:

Neste departamento do Hospital, a equipe desenvolve todo o trabalho comunicacional interno e, também, externo.

Para o público interno, que vai desde os colaboradores até os pacientes, o setor desenvolve notícias, comunicados, banners, flyers e tudo mais que facilite o entendimento das ações do Hospital.

Para o público externo, a equipe de comunicação dá sugestões de temas para reportagens, produz matérias e reportagens e envia este material para a imprensa, faz o intermédio das entrevistas... Basicamente, é feita uma ponte entre o Hospital e os meios de comunicação como rádio, TV, revistas, jornais e outros veículos.

Agora que você já tem uma ideia do que essas pessoas fazem: na sala de comunicação e assessoria de imprensa, saiba que você também pode fazer parte disso. Como? Leia com atenção: Se você viu alguma coisa interessante no Hospital, conhece um colaborador diferenciado ou teve uma ideia que considera bacana para divulgação na imprensa, tenha em mente que é possível fazer tudo isso sair do plano mental para virar notícia! Presta atenção no passo a passo:

### PASSO 1

Com a sugestão do que pretende ser divulgado pelo setor de comunicação, você deve falar com o supervisor do setor, explicar qual é a sua ideia e aguardar um parecer;

### PASSO 2

Se o seu supervisor também achar interessante divulgar a ação, você deve descrever a ideia com a maior quantidade de detalhes – e enviar para [comunicacao@uopecan.org](mailto:comunicacao@uopecan.org). São informações básicas, por exemplo: se no setor em que trabalha foi realizada uma atividade interessante, como uma capacitação, você deve enviar um e-mail dizendo qual é a ideia, quem desenvolve a atividade, quantas pessoas estão envolvidas, por onde o treinamento é feito e por que é importante para as pessoas.

- ▶ Hoje, o Hospital Uopecan encara a rede social como uma verdadeira vitrine. A partir dela, o público entende o Hospital como um lugar acolhedor e que valoriza o ser humano;
- ▶ A partir do conteúdo publicado, criamos uma relação de reciprocidade com aqueles que já conheciam o Hospital, simpatizavam com a instituição, mas ainda não entendiam bem o papel dela na sociedade;
- ▶ Estabelecemos uma frequência em que o público “conversa” com a instituição por meio de posts e séries fixas como #DepoimentosUopecan;
- ▶ Hoje, conteúdos das redes sociais podem se tornar notícia - jornalistas veem o que foi publicado, demonstram interesse na pauta e conduzimos a produção.

hypesess

\*\*\*

🔍

✉️

INSPIRAÇÃO

# Youtuber usa sua fama para ajudar a financiar o tratamento de garotinho com leucemia

por: Redação Hypesess

👍 Curtir 495 pessoas curtiram isso. Seja o primeiro de seus amigos.

solidariedade



No dia 27 de maio deste ano, data em que o pequeno Gabriel completaria 2 anos, a família Peratelli Queiroz viu tudo mudar. O diagnóstico era precoce, mas assustador: leucemia. Com isso, a criança logo foi encaminhada para tratamento

Publicidade

Anuncie

Curtir Responder 1,4 mil · 15 h

► Promovemos:

- Instantaneidade;
- Ineditismo;
- Diferenciação;
- Integração do mundo on e off-line.





HOSPITAL  
UOPEC

# OBRIGADA!

Camila Agner Souza Bueno

Jornalista e pós-graduanda em Assessoria de Comunicação e Marketing

[camila.bueno@uopeccan.org.br](mailto:camila.bueno@uopeccan.org.br)

[comunicacao@uopeccan.org.br](mailto:comunicacao@uopeccan.org.br)

(45) 9 9964-4457

(45) 2101-7402